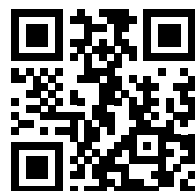


Service e Assistenza

150 MW
DI IMPIANTI
GESTITI IN
ASSISTENZA



ALBASOLAR SRL

Corso Barolo, 17 - 12051 Alba (CN), Italy
Tel. +39.0173.285882 - Fax +39.0173.283069
service@albasolar.it - www.albasolar.it

AGGIORNATO GENNAIO 2024





COSA FACCIAMO

Albasolar realizza sistemi energetici chiavi in mano dai 3 kWp ai 10 MWp in tutta Italia, i piccoli impianti esclusivamente in ambito locale, sempre però con una forte attenzione non solo alla produzione, ma anche alla gestione e al controllo dell'energia e degli edifici.

Per questo propone sempre su i suoi impianti, i sistemi di gestione Aspecindustry o Aspechome a seconda della taglia o della tipologia specifica, garantendo poi l'assistenza e il service per tutto il ciclo di vita degli impianti che come sappiamo è oggi stimato in oltre 30 anni se bene mantenuto.



INDUSTRIA E GRANDI AZIENDE
10 MWp - 1 MWp



AZIENDE PMI
1 MWp - 20 kWp



PRIVATO RESIDENZIALE
20 KWP - 3 kWp

CHI SIAMO

Albasolar è una delle storiche realtà italiane del fotovoltaico. Da 60 anni, ci occupiamo di energia, da 20 siamo specialisti in impianti fotovoltaici e sistemi energetici chiavi in mano. Realizza nella modalità chiavi in mano impianti sia civili che industriali, a tetto o a terra, dal 2005 ha costruito più di 300 MWp di impianti e ne gestisce oltre 150 MWp in assistenza tecnica in tutta Italia.

Dal 2012 al 2023 Albasolar ha investito molto in ricerca e sviluppo soprattutto sui sistemi energetici ibridi fotovoltaici/cogenerativi e sistemi di gestione dell'energia proprietari, chiamati Aspecindustry e Aspechome, depositando due importanti brevetti UE/USA. Nel frattempo si è raggiunto così il traguardo dei 300 MWp di sistemi energetici installati e funzionanti di cui 150 MWp in assistenza service, composti da sistemi fotovoltaici a tetto e a terra, sistemi energetici e sistemi ibridi fotovoltaici con cogeneratore, gestiti dal software Aspecindustry.

Visione

Il futuro dell'approvvigionamento energetico risiederà nell'ottimizzazione dei costi, della resa e della tutela ambientale.

La diffusione delle tecnologie impiantistiche ed il loro continuo sviluppo richiederanno servizi di assistenza e monitoraggio sempre più attenti e sviluppati.

Missione

Albasolar contribuisce e continua a fare la sua parte nel mercato della green economy in prima fila nella ricerca di soluzioni sempre più vantaggiose, efficienti ed efficaci.

Il suo obiettivo è quello di accompagnare le aziende e i privati verso l'indipendenza energetica, il risparmio e la tutela dell'ambiente, investendo nella ricerca, nell'innovazione e nello sviluppo continuo.

Valori

Innanzitutto la ricerca della qualità, l'accrescimento continuo delle sue conoscenze e competenze per operare anticipando i tempi in virtù dei bisogni attuali e futuri.

L'affidabilità e l'innovazione dei prodotti che offre. L'instancabile ricerca di nuove frontiere energetiche e di partner d'eccellenza.

La fiducia dei clienti, che ha conquistato con la sua specializzazione, ma anche per l'ottimo rapporto prezzo-qualità dei suoi servizi.

IMPIANTI REALIZZATI - 300 MWp

100
IMPIANTI FOTOVOLTAICI
sopra i 900 kWp

300
IMPIANTI FOTOVOLTAICI
da 200 kWp a 500 kWp

600
IMPIANTI FOTOVOLTAICI
da 20 kWp a 200 kWp

2.000
IMPIANTI FOTOVOLTAICI
da 1 kWp a 20kWp

150 MWp
IN ASSISTENZA
TECNICA E SERVICE

I PLUS DI ALBASOLAR

- Soluzioni sempre chiavi in mano
- Assistenza di alto livello per tutto il ciclo di vita dell'impianto
- Attenzione massima al miglior rapporto prezzo / qualità / performance
- Utilizzo dei sistemi di gestione e controllo Aspechome e Aspecindustry per la massima efficienza e risparmio

La gestione e la manutenzione di un impianto fotovoltaico sono ciò che permette di mantenerne nel tempo l'efficienza e gli indici di rendimento.

Con oltre 20 anni di esperienza nel settore delle energie rinnovabili, e quasi più di 300 Mwp installati dal 2006, Albasolar si posiziona tra le aziende punto di riferimento del panorama italiano specializzate nella realizzazione di impianti fotovoltaici e solari.

L'importante know-how acquisito nella progettazione, produzione ed installazione degli impianti, il costante aggiornamento tecnico e tecnologico e una visione ampia del settore, hanno permesso all'azienda di dare vita ad una divisione Service con capacità di intervento su tutte le tipologie di installazione, a marchio proprio o di terzi, offrendo alla propria clientela servizi che vanno dalla manutenzione al revamping a trecentosessanta gradi. Inoltre, grazie al laboratorio interno di elettronica, offre un servizio specifico per la riparazione dei circuiti integrati e di tutte le componenti degli inverter fotovoltaici di tutte le marche.

Albasolar, oltre ad offrire supporto burocratico, amministrativo, tecnico, di controllo e supervisione, propone servizi di pulizia, intervento tecnico e sicurezza dell'impianto, sempre con l'utilizzo degli ultimi ritrovati della tecnologia come ad esempio i droni ad altissima definizione con termocamere e a infrarossi.



MAGAZZINO RICAMBI

Albasolar dispone anche di un magazzino ricambi/muletti multimarca e offre servizi di assistenza 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.

MEZZI E ATTREZZATURE

Cestelli mobili, piattaforme, analizzatori e termocamere, drone per analisi termografiche, tutte le attrezzature professionali occorrenti, furgoni service attrezzati con tutti i componenti per un pronto intervento.

SOFTWARE DI GESTIONE AVANZATI

Inserimento a portale telematico Albasolar dei vostri impianti fotovoltaici, con rilevamento e confronto mensile della produzione, verifica degli incentivi spettanti ed erogati, letture dei contatori di produzione e scambio, con controllo della trasmissione dei dati da e-distribuzione al GSE, verifica tramite irraggiamento solare da satellite della corretta produzione dell'impianto fotovoltaico con rilascio di report mensili.

I NOSTRI SERVIZI

1. **SUPPORTO BUROCRATICO-AMMINISTRATIVO**
2. **SERVIZI DI CONTROLLO E SUPERVISIONE E TARATURA DEI DISPOSITIVI DI INTERFACCIA SPI E SPG**
3. **LAVAGGIO DEI PANNELLI CON ACQUA OSMOTIZZATA E SPAZZOLE ANTIGRAFFIO**
4. **INTERVENTI TECNICI DI RIPRISTINO FUNZIONAMENTO 7/7 GG 365 GG/ANNO**
5. **RIPARAZIONE INVERTER IN LABORATORIO ED IN CAMPO**
6. **TERMOGRAFIA PROFESSIONALE CON DRONE PROFESSIONALE E PILOTI PATENTATI**
7. **REVAMPING E REPOWERING PER IMPIANTI FOTOVOLTAICI CON BASSO RENDIMENTO**

1

SUPPORTO BUROCRATICO AMMINISTRATIVO

Le attività svolte per la verifica di una corretta gestione amministrativa dell’impianto di produzione sono le seguenti:

- Controllo del caricamento sul portale GSE delle comunicazioni inerenti la convenzione;
- Caricamento e invio sul portale dell’Agenzia delle Dogane e del GSE della Dichiarazione di Produzione e Consumo annuale dell’officina elettrica P>20 kWp;
- Controllo della corretta erogazione del contributo incentivante da parte del GSE e verifica annuale della produzione dell’impianto;
- Controllo dell’esecuzione dei precedenti adeguamenti eseguiti su Delibere dell’AEEGSI (se previsto dall’impianto);
- Attività di ripristino burocratico in caso di blocco degli incentivi a causa di adempimenti/adeguamenti non effettuati.
- Assistenza alla compilazione dei dati richiesti dall’assicurazione
- Assistenza alla gestione del fine vita e smaltimento dei pannelli fotovoltaici

2

SERVIZI DI CONTROLLO E SUPERVISIONE

L’attività di supervisione e controllo giornaliero è **quanto di più efficace** si possa fare per mantenere elevata la produzione di un impianto fotovoltaico.

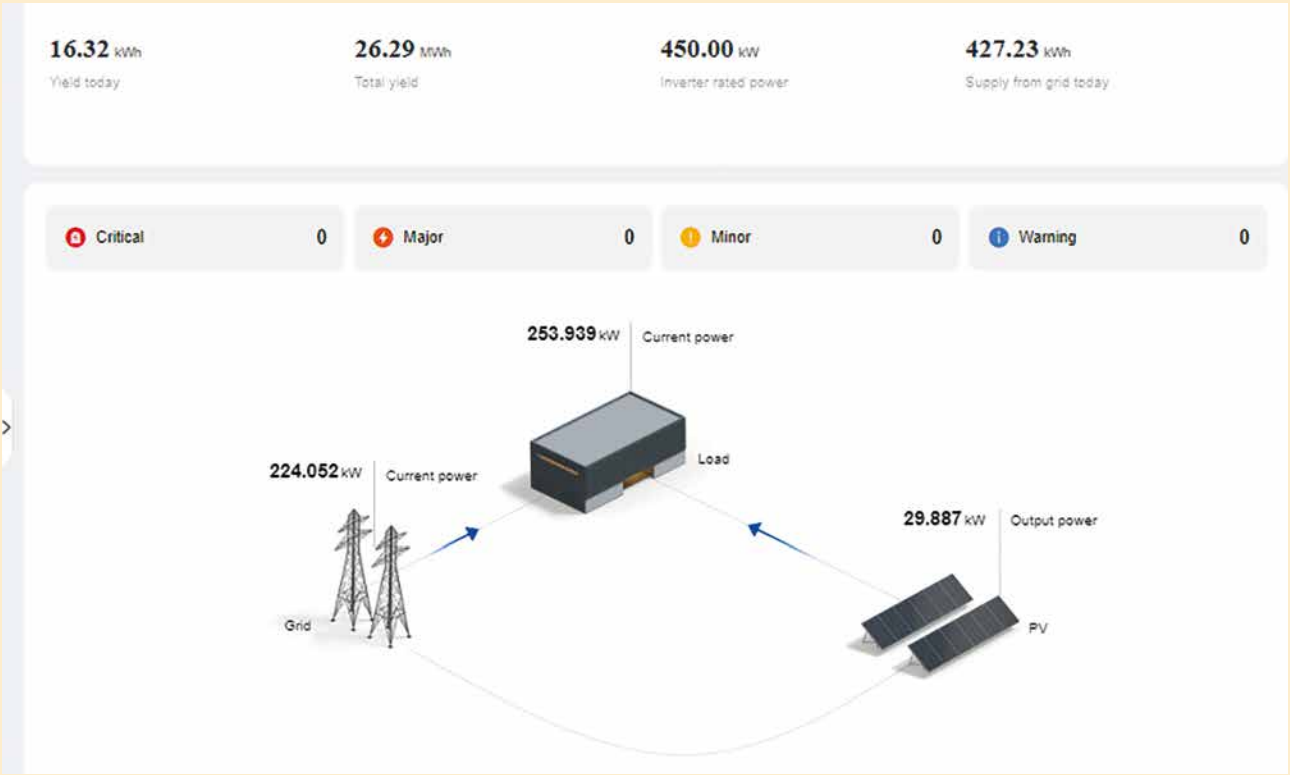
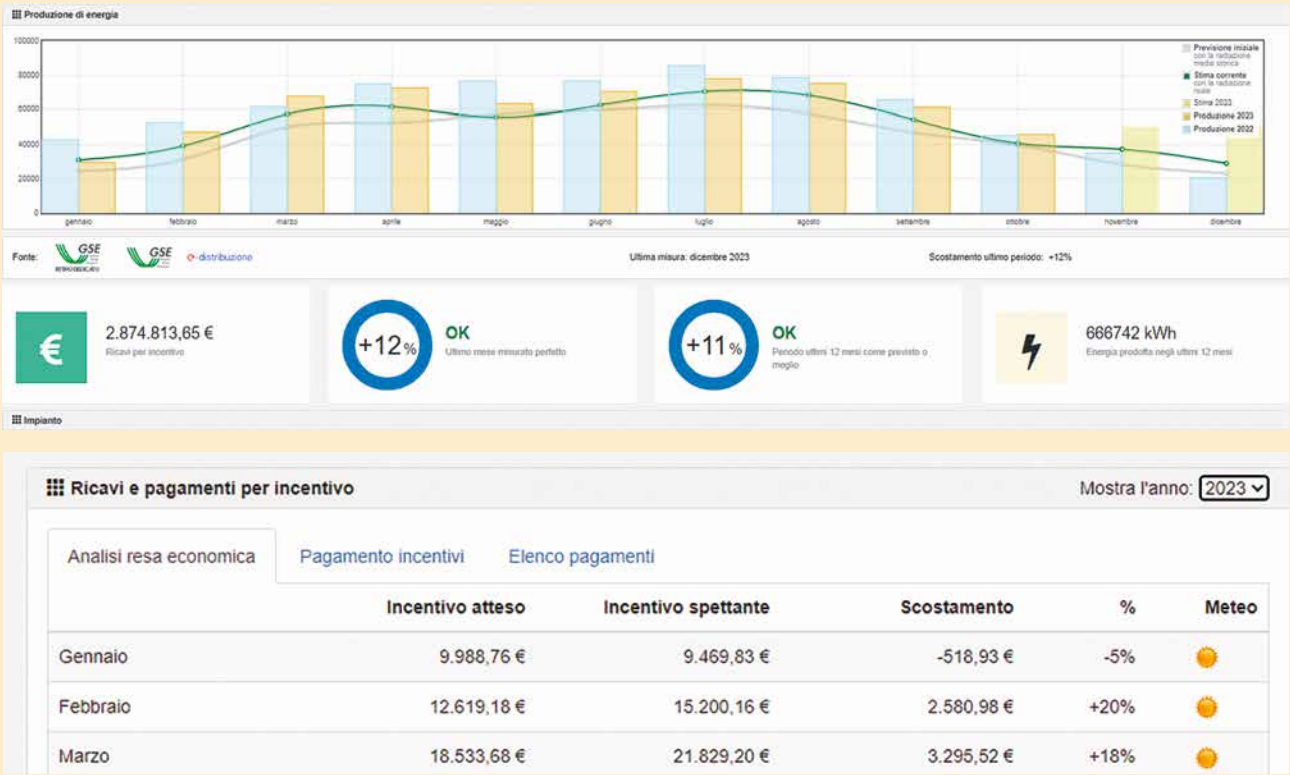
Sono le **piccole criticità** che determinano **cali di produzione** e queste ultime, prima vengono individuate e risolte, e prima il fotovoltaico torna a produrre il suo **massimo potenziale**.

L’errore più comune che riscontriamo è quello di dare per scontato che l’impianto **“produce ed è acceso”** allora vuol dire che **funziona**.

Il problema principale è che variazioni di produzione del 2, del 5 o del 10% sono molto difficili da percepire senza analizzare i dati di stringa e degli inverter.

Riscontriamo quindi molto spesso, in occasione di check-up richiesti da clienti che non hanno un contratto service, anomalie di malfunzionamento perduranti da molto tempo che hanno provocato perdite di produzione non più recuperabili, laddove il costo di un contratto service sarebbe costato **10-20 volte meno** che la perdita avuta **non più recuperabile**.

In seno a questa attività rientra anche la taratura dei dispositivi di interfaccia SPI e SPG secondo le norme CEI-016 E CEI-021





ISPEZIONI VISIVE SUL CAMPO

- **L'integrità meccanica dei moduli fotovoltaici;**
- **L'eventuale presenza di strati di materiale sulla superficie dei moduli in grado di oscurare una o più celle fotovoltaiche con conseguente diminuzione di produzione di energia e nel tempo formazione di hot-spot (bruciature) sui pannelli con perdita di potenza fino al guasto definitivo;**
- **Integrità dei cablaggi delle stringhe fotovoltaiche;**
- **Integrità dei cavi di stringa;**
- **Integrità delle cassette di retro-modulo;**
- **Ombreggiamenti: verifica della presenza di piante o altri ostacoli che provochino una sostanziale riduzione dell'energia captata dai moduli.**

VERIFICHE ELETTRICHE da parte dei nostri tecnici in fase di check up

- **Verifica dell'isolamento delle stringhe FV (in caso di rilevato guasto)**
La verifica dell'isolamento delle stringhe del campo fotovoltaico, effettuata da personale specializzato, avviene tramite la misura della resistenza di isolamento verso massa per tutte le stringhe, che dovrà essere non inferiore a 50/N Mohm in condizioni di clima secco e non inferiore a 20/N Mohm in condizioni di clima umido (dove N = numero di moduli in serie per stringa).
- **Verifica del funzionamento elettrico delle stringhe FV (in caso di rilevato guasto)**
La verifica del corretto funzionamento delle stringhe di moduli fotovoltaici, effettuata da personale specializzato, garantisce la massima produttività dell'impianto; essa consiste nella misura dei parametri elettrici tensione e corrente durante il funzionamento delle stringhe stesse.

La verifica richiede l'esecuzione delle seguenti operazioni:
 - misura della tensione a vuoto (Voc) delle stringhe fotovoltaiche; per effettuare tale misura occorre mettere fuori servizio l'inverter a cui afferisce la stringa in oggetto ed aprire il relativo sezionatore; se si dovessero verificare variazioni dell'ordine della decina di Volt o valori di tensione pari a zero sarà necessario indagare sulla stringa per individuare eventuali moduli guasti;

- misura, nelle cassette di parallelo, della corrente erogata dalle stringhe allo scopo di individuare eventuali interruzioni nel circuito serie delle stesse.
- **Ispezione dei quadri elettrici in corrente alternata**

Nei quadri in corrente alternata è realizzata la connessione delle uscite degli inverter con la rete del Committente e con la rete del Distributore. Il controllo dei quadri in c.a., effettuato da personale specializzato, ha lo scopo di verificare:
 - integrità degli scaricatori sovratensione (cartucce sane) di tensione;
 - controllo dei dispositivi asserviti alla protezione (interruttori, contattori); controllo funzionalità della protezione di interfaccia di rete e tarature (l'integrità e il funzionamento dell'interfaccia di rete (qualora sia prevista un'interfaccia esterna);
 - stato dei cablaggi interni ai quadri.

- **Ispezione dei quadri di campo**
- **Integrità degli scaricatori di sovratensione**
- **Stato dei cablaggi interni ai quadri**

IL MONITORAGGIO PROFESSIONALE

- **Analisi delle prestazioni e Reportistica Power BI**
Reportistica giornaliera e mensile su performance e KPI e Power BI, utilizzando la nostra piattaforma Albasolar.
- **Sala di Controllo 24/7**
Monitoraggio in tempo reale, gestione degli incidenti con operazioni in remoto in coordinamento con il team locale, la sala trading e gli Operatori della Rete di Distribuzione (DNO) o i fornitori di servizi di rete (NSP). I nostri operatori della Sala di Controllo fanno leva su tecnologie avanzate di gestione dei dati per fornire soluzioni uniche per la gestione degli incidenti. Il team monitora ed esamina costantemente gli impianti fotovoltaici da remoto, registra le anomalie e comunica direttamente con il cliente per risolvere rapidamente i problemi.

Monitoriamo l'impianto fotovoltaico e rileviamo i guasti, come il malfunzionamento di un inverter, prima che diventi un problema permanente. Per una panoramica completa, lo stato e i codici di errore dei singoli produttori di inverter vengono registrati dal nostro portale e salvati in modo per-

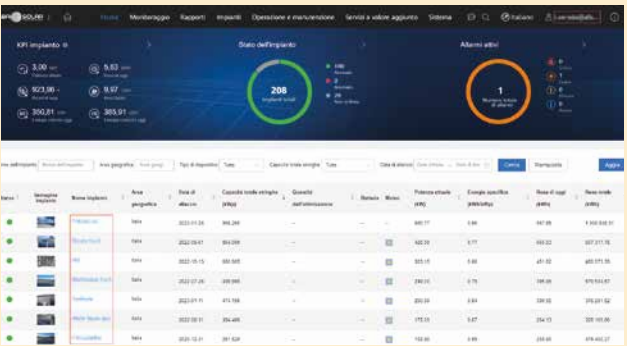
manente nel registro degli eventi. Così da poter essere gestiti ottimizzando al massimo i tempi di risoluzione.

Sugli impianti di nuova acquisizione viene installato il nostro sistema di gestione e monitoraggio, una sola piattaforma - Tutti i logger! Questa omnicompatibilità crea uno standard per il monitoraggio online. Il know-how acquisito in oltre 15 anni di successi nel settore dell'energia solare si è tradotto in un portale online sempre più potente che facilita il lavoro quotidiano del gestore e del cliente finale. Un numero sempre maggiore di logger viene gradualmente integrato. Ciò significa che ogni operatore dell'impianto può beneficiare della gestione semplice e rapida della nuova piattaforma web e ha bisogno di un solo portale, indipendentemente dai data logger utilizzati.

- **Gestione interventi**
Supervisione delle attività di manutenzione preventiva e correttiva, analisi in tempo reale delle anomalie riscontrate e rapida comunicazione con il cliente finale.

POSSIBILI CAUSE DI GUASTO

- **Guasto di singoli moduli**
- **Fulminazione, rottura di cavi e vetri, grandine , annebbiamento del vetro**
- **Danni ai cavi (morsi di martora e corrosione)**
- **Perdita di potenza dovuta a sporcizia (fuliggine, polline/polvere di fiori o escrementi di uccelli)**
- **Guasti all'inverter**
- **Sovratensione o guasto dell'elettronica**



3

LAVAGGIO PANNELLI FOTOVOLTAICI

CON ACQUA OSMOTIZZATA E SPAZZOLE ANTIGRAFFIO

Scegliere un'azienda leader in Italia nel competitivo settore del lavaggio pannelli fotovoltaici, vuole dire affidarsi sempre ad una vera squadra di professionisti specializzati nella pulizia di impianti fotovoltaici industriali aziendali e di utenti privati. Albasolar tramite i suoi incaricati usa le tecniche di pulizia più innovative e dispone di personale sempre disponibile ed estremamente qualificato.

Quando si pensa al servizio di lavaggio pannelli fotovoltaici, sono ancora molti che tendono a sottovalutarlo. L'errore comune è quello di banalizzare l'intervento.

Questo atteggiamento superficiale nasconde l'insidia di creare grossi danni agli impianti fotovoltaici installati. Troppo spesso infatti vediamo operazioni di lavaggio mal eseguite. Purtroppo si pensa sempre al risparmio immediato ma in realtà è uno spreco di denaro. Questi interventi si riconoscono dalle modalità basiche con cui vengono effettuati.

Improvvisazione del personale addetto ai lavori di pulizia, metodologie applicative scorrette, attrezzature fatiscenti e non a norma. Queste cattive pratiche sono le cause primarie dei danneggiamenti che compromettono l'attività fotovoltaica dei moduli creando danni costosi e diminuendo di molto la loro resa energetica.



Prima della pulizia



Dopo la pulizia



Come interveniamo sugli impianti a terra

Utilizziamo solo acqua demineralizzata, riscaldata in base alle temperature esterne al momento dell'intervento. Questa è l'attenzione che riponiamo nel nostro lavoro. Nulla è lasciato al caso. Siamo in grado di personalizzare le tecniche d'intervento e il numero dei lavaggi annui, in funzione della tipologia d'impianto e del tuo territorio. Il nostro personale opera in massima sicurezza ottemperando alle normative più severe in tema di prevenzione infortuni sul lavoro.

Come interveniamo sugli impianti a tetto

Pianificazione degli interventi di pulizia professionale sui moduli fotovoltaici. Personalizzazione delle tecniche d'intervento e numero di lavaggi annui, in funzione della tipologia d'impianto e del territorio, per rallentare l'irreversibile degrado del vetro. Interventi specifici per eliminare le sedimentazioni sul vetro del

modulo fotovoltaico, dovute a residui provenienti da scarichi di lavorazione (ruggine, residui cementizi, vernici, ecc) o da interventi di pulizia non idonei (calcare).

Quando il degrado della superficie in vetro ha superato la soglia d'irreversibilità, dovuta alla cristallizzazione dello sporco sulle superfici, è necessario operare un'azione di bonifica. Il sedimento viene nella norma affrontato, in modo errato, con prodotti a base acida che possono avviare azioni di corrosione su connessioni elettriche, guarnizioni, profili, ecc.

Albasolar tramite i suoi tecnici e fonte di competenza ed esperienza nell'opera di bonifica e protezione del vetro strutturale, garantisce quindi ripristini dei moduli fotovoltaici con salvaguardia operativa di tutte le componenti del pannello.

Tecnologie e prodotti innovativi permettono di operare adeguatamente, ad impatto ambientale "zero".

4

INTERVENTI TECNICI DI RIPRISTINO

FUNZIONAMENTO 7/7 GG 365 GG/ANNO

Albasolar dispone di un **ampio magazzino ricambi inverter** multimarca e multitaglia, (dai piccoli inverter da 3 kw, ai cassettei estraibili degli inverter centralizzati da 55kw, fino a inverter centralizzati da 250kw), utilizzati nelle operazioni di assistenza tecnica al fine di minimizzare al massimo le perdite di produzione. I periodi inferiori ai 3-5 giorni sono spesso non protetti dalle assicurazioni che hanno un periodo minimo di franchigia, invece Albasolar può intervenire e risolvere il problema in meno di quattro ore a fronte della stipula di un contratto service con garanzia di intervento.

Per garantire il minimo valore di perdita produttiva, Albasolar ha studiato un sistema innovativo che prevede, sulla base

della tipologia di contratto service stipulato dal cliente, un tempestivo intervento dei propri tecnici con mezzo attrezzato di ricambi e componenti, così da limitare le tempistiche e ripristinare il prima possibile la produzione mediante l'installazione temporanea di un componente sostitutivo sino al termine della riparazione del componente originale. In questo modo il cliente recupera tutta l'energia che diversamente sarebbe andata persa.

Il componente originale verrà invece portato nella sede di Alba per essere riparato, con costi fortemente concorrenziali rispetto a quelli richiesti dalle case produttrici per il riacquisto dell'originale, o anche dalla loro riparazione "ufficiale".



5

RIPARAZIONE INVERTER

IN LABORATORIO E IN CAMPO

Gli inverter fotovoltaici sono macchine affidabili e durature ma, nel tempo, rivelano due fondamentali criticità:

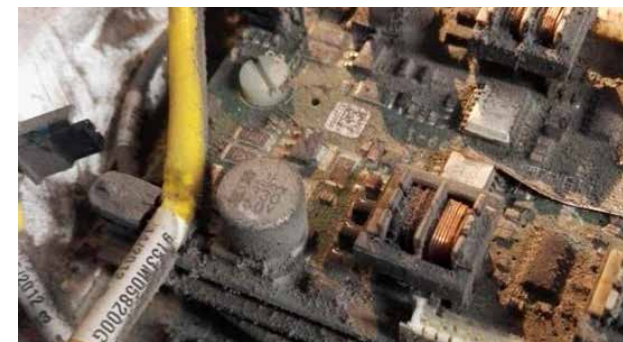
- i componenti elettronici dai quali sono composti patiscono il calore e la polvere sui circuiti integrati che può provocare l'innesco di archi elettrici e il deperimento prematuro dei componenti più delicati.
- i condensatori presenti al loro interno si consumano, e ad un certo punto smettono di funzionare, a volte a causa di eventi esterni come sovratensioni e/o correnti sporche di natura armonica e pulsante, a volte per esaurimento; la dinamica è però a volte distruttiva e rischia di danneggiare gravemente anche tanti altri componenti sani.

Per questi motivi, al fine di evitare di incorrere in tali danneggiamenti dell'impianto, è bene, dopo 8/10 anni di funzionamento, effettuare un check-up completo della macchina e la sostituzione degli stessi condensatori, anche se funzionanti, proprio per preservare, in caso di esplosione, le altre parti elettroniche delicate.

Albasolar fornisce condensatori realizzati su misura delle medesime caratteristiche elettriche di quelli esistenti per la sostituzione punto punto, un'operazione che consente di ridurre al minimo la perdita di produzione.

La sostituzione dei condensatori ha un costo solitamente più basso che l'acquisto di una nuova macchina e spesso e volentieri i componenti di inveter installati 10/15 anni fa non sono più reperibili sul mercato, ma grazie ai nostri tecnici specializzati riusciamo a ripristinare gli inverter con una percentuale di successo del 95%. Grazie alla disponibilità di moduli di potenza di ricambio, siamo in grado di rigenerare il modulo convertitore guasto POWER ONE PVI 55 KW, con un modulo convertitore completamente rigenerato con 24 mesi di garanzia, sempre disponibile presso i nostri magazzini.

Siamo in grado di garantire la consegna del modulo rigenerato, opportunamente imballato in cassa di legno (Flightcase) entro 24/48 (valido per l'Italia continentale) dalla chiamata. La disponibilità del servizio è limitata ai clienti convenzionati.



Prima



Dopo





6

TERMOGRAFIA PROFESSIONALE CON DRONE PROFESSIONALE E PILOTI PATENTATI

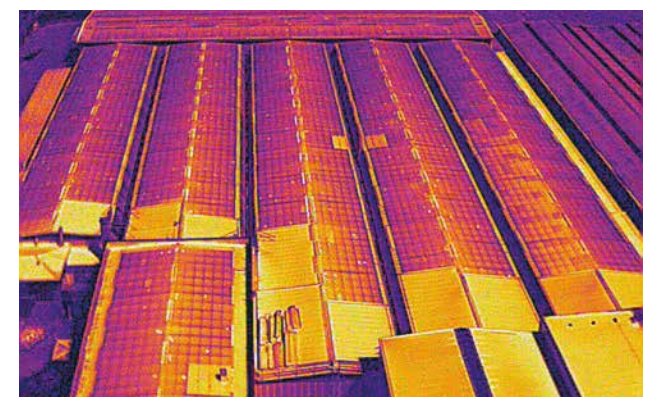
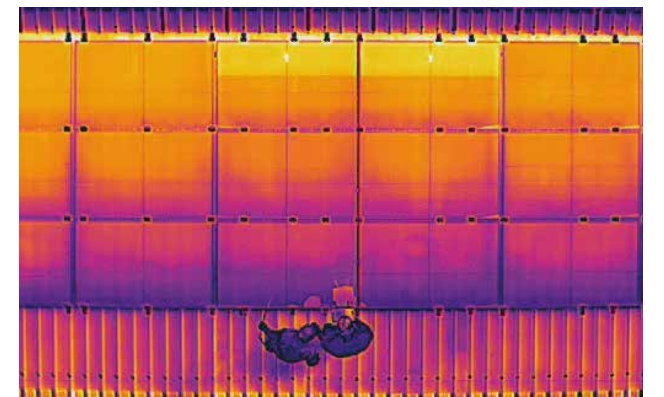
L'ispezione aerea degli impianti solari con i droni rileva i problemi, ottimizza le prestazioni e aumenta la produzione di energia sul tuo impianto.

Che cos'è la termografia sui pannelli solari?

Si tratta di una misurazione che viene effettuata tramite l'utilizzo di una termocamera sui pannelli solari, che permette di rilevare eventuali anomalie in essi. Ciò può contribuire a migliorare l'affidabilità e la disponibilità attraverso azioni volte a evitare tempi di inattività non pianificati. La termografia è in grado di rilevare gli aumenti di temperatura delle celle nei pannelli, il che può comportare una diminuzione della resa energetica poiché le singole celle guaste o l'intero modulo consumano energia elettrica invece di generarla. Ciò può essere causato da diodi di bypass difettosi, guasti di contatto e cortocircuiti nelle celle solari, ingresso di umidità, sporcizia, crepe nelle celle o nel vetro del modulo. Il nostro servizio "Analisi termica per impianti solari" migliora l'efficienza energetica rilevando precocemente i problemi termici nei moduli solari.

Vantaggi dell'implementazione della termografia sui pannelli solari

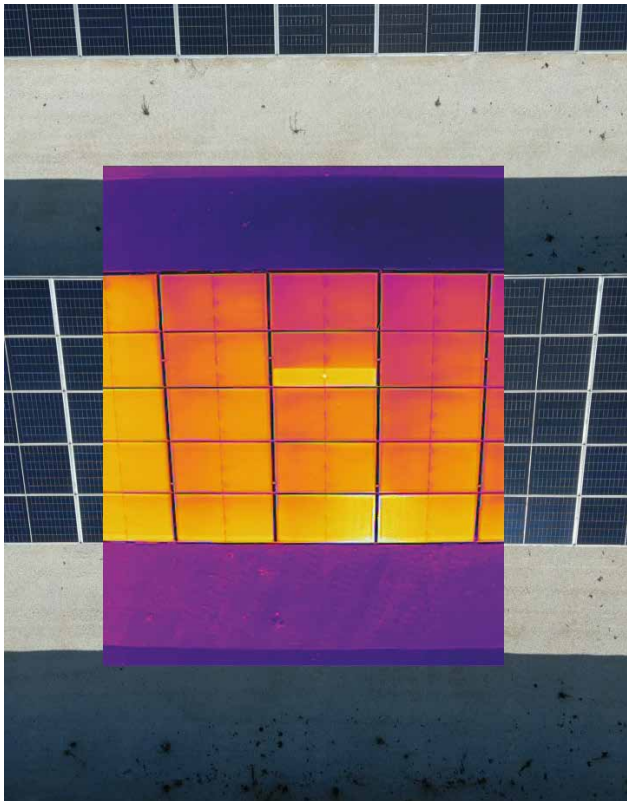
- Ispezione di grandi aree in breve tempo.
- Si ottengono informazioni dettagliate.
- Riduce i tempi di rilevamento dei guasti.
- Migliora l'affidabilità dei componenti dell'impianto
- Ottimizzazione delle prestazioni



7

REVAMPING E REPOWERING
PER IMPIANTI FOTOVOLTAICI CON BASSO RENDIMENTO

Per quanto durevoli e con una vita media stimata di 30 anni, gli impianti fotovoltaici possono iniziare a manifestare la loro obsolescenza già a circa dieci anni dall'installazione. Nonostante gli interventi periodici atti a sostituire componenti danneggiati o mal funzionanti, la manutenzione non può prevenire la riduzione delle performance e il conseguente calo di produzione di un impianto. La nostra esperienza pluriennale nell'ambito degli interventi di manutenzione ci ha portati a considerare il revamping (dall'inglese to revamp, ossia "rinnovare") il metodo più efficace per donare una seconda vita al vostro impianto. Il concetto di revamping viene ultimamente associato a quello di repowering: sfruttando le maggiori potenze unitarie dei moduli fotovoltaici presenti sul mercato, questi progetti consentono di ripristinare la potenza originaria dei sistemi e addirittura di incrementarla senza dovere ampliare gli spazi a disposizione. Ciò si traduce in un notevole aumento della produzione. Il nostro team di esperti valuterà le caratteristiche del vostro impianto e il contesto in cui opera per proporvi le migliori soluzioni di revamping o repowering disponibili. Vi supportiamo in ogni fase di revamping e repowering per donare una seconda vita al vostro impianto: dall'analisi delle performance all'individuazione dei guasti, dalla progettazione alla fornitura di materiali e componenti fino alla messa in funzione. La nostra azienda dispone di un dipartimento dedicato alla risoluzione dei problemi tecnici e ingegneristici, dalla punch list ai ricambi, focalizzato principalmente sui progetti di repowering e revamping. Offriamo anche soluzioni "chiavi in mano".



Produzione pre revamping





I PACCHETTI SERVICE

CONTRATTO FULL SERVICE: Il massimo possibile sia come garanzie che come affidabilità per chi vuole dimenticare i problemi e lasciar gestire il suo impianto a professionisti del settore.

Servizi:

- Diritto di chiamata
- Inserimento a portale telematico Albasolar dei vostri impianti
- Monitoraggio in remoto costante (deve essere già installato e funzionante)
- Assistenza telefonica 7 giorni su 7 con numero dedicato da chiamare in caso d'emergenza
- Garantisce interventi entro le 6 ore
- Un check up completo dell'impianto
- Include la gestione di tutte le pratiche burocratiche
- Include tutti gli interventi compresi nell'importo annuale del contratto senza costi extra
- Lavaggio annuale di tutti i moduli con apparecchiature specializzate e acqua trattata
- Taratura triennale contatore di produzione
- Taratura quinquennale protezione d'interfaccia
- Inserimento a portale telematico Albasolar dei vostri impianti

CONTRATTO BASE: L'informazione e l'assistenza tutti i giorni dell'anno con immediato riscontro ad un prezzo modico. Implica la segnalazione dei guasti a carico del cliente.

Servizi:

- Diritto di chiamata
- Assistenza telefonica 7 giorni su 7 con numero dedicato da chiamare in caso d'emergenza
- Garantisce interventi entro le 36 ore
- Inserimento dei Vostri dati nel nostro database, così da potervi informare su nuove delibere, adeguamenti e adempimenti da svolgere.
- Tutti gli interventi a spot on-site saranno fatturati con uno sconto del 20% sulle tariffe in vigore

CONTRATTO DI CONTROLLO REMOTO: Il giusto mix tra controllo ed economia dei costi gestionali, per chi ha un pò di tempo da dedicare al proprio impianto.

Servizi:

- Diritto di chiamata
- Monitoraggio in remoto costante (deve essere già installato e funzionante)
- Assistenza telefonica 7 giorni su 7 con numero dedicato da chiamare in caso d'emergenza
- Garantisce interventi entro le 12 ore per anomalie gravi
- Include la gestione di tutte le pratiche burocratiche (compreso DPC, Fuel mix, indagine annuale ecc..)
- Tutti gli interventi on site saranno fatturati con uno sconto del 30% sulle tariffe in vigore
- Inserimento a portale telematico Albasolar dei vostri impianti

INTERVENTI A CHIAMATA APPLICANDO LE TARIFFE DEL NOSTRO TARIFFARIO:

Per chi ritiene che un pagamento preventivo, non faccia al caso suo e per chi vuole controllarsi da solo l'impianto, ma contemporaneamente vuole anche la possibilità di appoggiarsi a un servizio di assistenza in caso di bisogno durante i giorni infrasettimanali lavorativi.

ATTENZIONE alla scadenza delle garanzie sugli inverter che potrebbero generare costi elevati straordinari da parte di interventi diretti delle case madri, Albasolar S.r.l. riesce ad evitare tutto ciò avendo messo in funzione un laboratorio interno di riparazione schede elettroniche inverter, con tempi di intervento, risoluzione problematiche e ripristino produttività, rapidissimi!

Ulteriori lavorazioni come lavaggio pannelli, check-up impianto, screening burocratico possono essere scorporate dai contratti e valutate tramite preventivo.